

Formation par Alternance en Contrat de Professionnalisation

Les objectifs de la formation

L'objectif de la Licence est de former des chargés de clientèle et des conseillers gestionnaires de clientèle du secteur particuliers, professionnels et entreprises dans le secteur de la banque, de l'assurance, et plus largement auprès de tous les types d'intermédiaires financiers. Les diplômés en Licence Professionnelle devront être capables de maîtriser une large palette d'opérations pour répondre à tous les besoins exprimés par le client dans des secteurs d'activités variés : services, domaine industriel, artisanal, agriculture, professions libérales.

La formation permettra aux diplômés :

- d'évaluer la situation financière d'un client,
- d'apprécier le risque client,
- de faire une offre globale en produits bancaires et d'assurance,
- de négocier avec le client.

De plus, il leur sera possible d'évoluer progressivement vers d'autres métiers (par exemple la gestion de patrimoine) ou d'exercer, à terme, des responsabilités d'encadrement. Dans cette logique, ils doivent maîtriser les enjeux généraux de l'entreprise (enjeux stratégiques, financiers...), et l'utilisation de nouveaux outils et de nouvelles logiques de commercialisation (banques sans guichets, offres Internet...).

Les métiers possibles

Secteurs :

Banque - Assurance - Finance.

Fonctions :

Chargé de clientèle,
Conseiller gestionnaire de clientèle.

Les entreprises partenaires

Le Crédit Agricole
Le Crédit Lyonnais
La Caisse d'Épargne
Les Compagnies d'Assurances
Les Agents Généraux d'Assurance

Les enseignements

595 heures de formation en 2 semestres pour 60 ECTS

Semestre 5

UE51 Langages fondamentaux - 17 ECTS - 170 h

Mise à niveau : négo-vente, marketing, compta-gestion, entretiens
Stratégie
Analyse de données
Expression / communication
Informatique
Anglais
Management de projets

UE52 Connaissance du secteur - 13 ECTS - 125 h

Environnement économique et financier
Droit commercial
Fiscalité
Marketing bancaire
Mathématiques financières
Projets tuteurés

Semestre 6

UE61 Connaissance du métier - 16 ECTS - 205 h

Produits et services de la banque
Produits et services de l'assurance
Finance
Négociation commerciale
Droit bancaire

UE62 Mise en situation professionnelle - 14 ECTS - 95 h

Relations interpersonnelles /gestion des conflits
Projets tuteurés
Debriefing Projet Personnel Professionnel
Évaluation entreprise

Le stage est constitué par la période d'alternance dans l'entreprise. Ces périodes d'une durée de 4 à 5 semaines, alternent avec les périodes de cours d'une durée de 2 à 3 semaines.

Projets tuteurés

Obligatoirement centré sur le secteur de la banque et/ou de l'assurance.

Étude poussée d'une clientèle particulière,
Étude de marché,
Communication autour du lancement d'un nouveau produit financier...

Licence Pro

Assurance, Banque, Finance

Spécialité Bancassurance

Formation par Alternance en Contrat de Professionnalisation

La vie au département TC

Des projets nombreux et variés permettent de dynamiser la vie étudiante du département TC (organisation d'un festival de théâtre, manifestations sportives, soirées étudiantes, réseau des anciens...)



Conditions d'admission et modalités d'inscription

Bac+2. Avoir moins de 26 ans au 1^{er} septembre et être sélectionné par une entreprise.
Sur dossier et entretien éventuel, pour les titulaires de l'un des diplômes suivants : DUT TC, GEA, L2 Economie et Gestion, Droit, BTS Management des unités commerciales, Négociation / relation client, Comptabilité et Gestion, Assistant de gestion PME PMI, DEUST Commercialisation des produits financiers, Professions immobilières.

En formation continue être salarié ou demandeur d'emploi ou avoir arrêté ses études depuis 24 mois
<http://formation-continue.univ-tln.fr> - Tel. 04 94 14 26 19

Si vous ne possédez pas les titres exigés pour accéder à la formation, vous pouvez demander une validation des acquis - <http://www.vae.univ-tln.fr> - Tel. 04 94 14 27 80

Candidatures par **Internet** sur le site
<http://www.iut-paca.org>
à partir de la **fin février**

Les poursuites d'études

La finalité de la licence professionnelle n'est pas la poursuite d'études mais l'insertion dans l'entreprise.

Nous contacter

IUT TOULON VAR - Service Alternance
1^{er} étage Bât. A
Responsable : **Catherine MAUMET**
Tel. 04 94 14 21 93 - Fax : 04 94 14 26 90
Courriel : maumet@univ-tln.fr

